

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

Музея-заповедника «Родина В.И. Ленина»

И.Г. Котова

2016 г.



И.Г. Котова
2016 г.

План мероприятий по улучшению качества работы учреждений культуры

Наименование учреждения культуры: **Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный историко-мемориальный музей-заповедник «Родина В.И. Ленина»**

№ п.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Обновление информации о структуре Музея-заповедника на официальном сайте Музея-заповедника	результат независимой оценки качества от 30.10.2016 г. 0,5 из 1	в течение года	Олина О.В.	улучшение качества работы учреждения культуры	Информированность потребителей услуг
2	Своевременная актуализация на официальном сайте Музея-заповедника и официальном сайте www.bus.gov.ru информации о выполнении государственного/ муниципального задания на текущий финансовый год, информации о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год	результат независимой оценки качества от 30.10.2016 г. 0,5 из 1	в течение года	Гордеева И.Ю. Маслова Т.Г. Майорова Л.Ф. Каменский О.Г. Маковецкая Н.С. Олина О.В.	улучшение качества работы учреждения культуры	Информированность потребителей услуг
3	Своевременное информирование о предстоящих выставках и экспозициях Музея-заповедника. Разработка виртуальных экскурсий по	результат независимой оценки качества от 30.10.2016 г. 4,3 из 5	в течение года	Олина О.В., Туркина О.А., ст.научные сотрудники музеев	улучшение качества работы учреждения культуры	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от

	музеям Музея-заповедника					предоставления услуг населению
4	Повышение уровня комфортности пребывания в музеях Музея-заповедника (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	результат независимой оценки качества от 30.10.2016 г. 4,4 из 5	в течение года	Каменский О.Г., ст.научные сотрудники музеев	улучшение качества работы учреждения культуры	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
5	Минимизация ограничений по ассортименту и по потребителям услуг	результат независимой оценки качества от 30.10.2016 г. 0 из 0,5	в течение года	Соловей О.Ю., Туркина О.А, ст.научные сотрудники музеев	улучшение качества работы учреждения культуры	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
6	Обеспечение бесплатности и доступности информации на сайте Музея-заповедника	результат независимой оценки качества от 30.10.2016 г. 0 из 0,5	в течение года	Олина О.В.	улучшение качества работы учреждения культуры	Информированность потребителей услуг
7	Обеспечение своевременного размещение информации на сайте Музея-заповедника	результат независимой оценки качества от 30.10.2016 г. 0 из 0,5	в течение года	Олина О.В., руководители структурных подразделений	улучшение качества работы учреждения культуры	Информированность потребителей услуг
8	Обеспечение бесперебойной работы и раскрытия информации независимой системы учета посещений официального сайта Музея-заповедника, заключение договора на оказание услуг по технической поддержке и информационному сопровождению интернет-сайта Музея-заповедника «Родина В.И. Ленина» по доменному имени ulzapovednik.ru	результат независимой оценки качества от 30.10.2016 г. 0 из 0,5	в течение года	Олина О.В.	улучшение качества работы учреждения культуры	Информированность потребителей услуг
9	Проведение анализа стоимости дополнительных услуг Музея-заповедника на	результат независимой оценки качества от 30.10.2016 г.	в течение года	Соловей О.Ю., Туркина О.А., ст.научные	улучшение качества работы учреждения культуры	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества

	предмет их качества и конкурентноспособности. Расширение спектра дополнительных услуг Музея-заповедника (проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, увеличение числа аудиогидов).	6,3 из 8		сотрудники музеев		потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
10	Обеспечение транспортной и пешей доступности музеев Музея-заповедника (совместно с администрацией г. Ульяновска). Организация парковок и стоянок для туристического транспорта, для инвалидов.	результат независимой оценки качества от 30.10.2016 г. 4,3 из 5	в течение года	Каменский О.Г., Соловей О.Ю.	улучшение качества работы учреждения культуры	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
11	Внедрение комплексной автоматизированной системы резервирования и продажи билетов в деятельность Музея-заповедника (заявка на участие в ФЦП Культура на 2017 г.)	результат независимой оценки качества от 30.10.2016 г. 1 из 2	в течение года	Маслова Т.Г., Соловей О.Ю.	улучшение качества работы учреждения культуры	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
12	Обеспечение удобства пользования электронными сервисами, предоставляемыми Музеем-заповедником посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	результат независимой оценки качества от 30.10.2016 г. 4 из 5	в течение года	Соловей О.Ю.	улучшение качества работы учреждения культуры	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
13	Обеспечение удобства графика работы Музея-заповедника	результат независимой оценки качества от 30.10.2016 г. 6,2 из 7	в течение года	Котова И.Г., ст.научные сотрудники музеев	улучшение качества работы учреждения культуры	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
14	Обеспечение удобства процедуры покупки (бронирования) билетов	результат независимой оценки качества от 30.10.2016 г. 5,9 из 7	в течение года	Олина О.В., ст.научные сотрудники музеев	улучшение качества работы учреждения культуры	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг,

						увеличение доходов от предоставления услуг населению
15	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала Музея-заповедника	результат независимой оценки качества от 30.10.2016 г. 6,4 из 7	в течение года	Туркина О.А., ст.научные сотрудники музеев	улучшение качества работы учреждения культуры	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
16	Повышение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг Музея-заповедника в целом	результат независимой оценки качества от 30.10.2016 г. 4,5 из 5	в течение года	Котова И.Г.	улучшение качества работы учреждения культуры	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
17	Повышение качества проведения экскурсий	результат независимой оценки качества от 30.10.2016 г. 3,6 из 4	в течение года	Туркина О.А., ст.научные сотрудники музеев	улучшение качества работы учреждения культуры	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
18	Открытие новых экспозиций Музея-заповедника	результат независимой оценки качества от 30.10.2016 г. 1,6 из 2	в течение года	Туркина О.А., ст.научные сотрудники музеев	улучшение качества работы учреждения культуры	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению