

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор  
Музея-заповедника «Родина В.И. Ленина»  
И.Г. Котова  
2016 г.



### Отчет о выполнении

#### плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения культуры в 2016 г.

Наименование учреждения культуры: **Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный историко-мемориальный музей-заповедник «Родина В.И. Ленина»**

№ п.п.	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1	Своевременная актуализация на официальном сайте всесторонней информации о Музее-заповеднике	в течение года	Олина О.В., руководители структурных подразделений	В течение 2016 г. проводилась своевременная актуализация на официальном сайте всесторонней информации о Музее-заповеднике в разделах «Новости», «Выставки», «Мастер-классы», «Конференции», «Публикации», «Афиша», Услуги».
2	Своевременная актуализация на официальном сайте Музея-заповедника и официальном сайте www.bus.gov.ru информации о выполнении государственного/ муниципального задания, отчета о результатах деятельности Музея-заповедника	в течение года	Олина О.В., Гордеева И.Ю., Маслова Т.Г., Майорова Л.Ф.	В течение 2016 г. проводилась своевременная актуализация на официальном сайте Музея-заповедника и официальном сайте www.bus.gov.ru информации о выполнении государственного задания, отчета о результатах деятельности Музея-заповедника (не позднее 10 календарных дней с момента утверждения соответствующего документа).
3	Своевременное информирование о предстоящих выставках и экспозициях Музея-заповедника. Разработка виртуальных экскурсий по музеям Музея-заповедника	в течение года	Олина О.В., Туркина О.А. ст.научные сотрудники музеев	В течение 2016 г. проводилась своевременная актуализация на официальном сайте информации о Музее-заповеднике в разделе «Выставки». Размещен на сайте Музея-заповедника виртуальный тур по музеям Музея-заповедника. Создан новый раздел сайта – Информационно-игровой портал. В течение 1- 3 квартала на нём размещены познавательно-развлекательные игры.

4	Повышение уровня комфортности пребывания в музеях Музея-заповедника (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	в течение года	Каменский О.Г., ст.научные сотрудники музеев	В течение 2016 г. поддерживался необходимый уровень комфортности пребывания в музеях Музея-заповедника. Во всех музеях есть места для сидения, работает гардероб, соблюдается чистота помещений.
5	Своевременная актуализация на официальном сайте информации: -о перечне услуг, предоставляемых организацией культуры. – об ограничениях по ассортименту услуг, ограничениях по потребителям услуг. - о дополнительных услугах, предоставляемых Музеем-заповедником. – об услугах, предоставляемых на платной основе. - о стоимости услуг. - о предоставлении преимущественного права пользования услугами Музея-заповедника	в течение года	Олина О.В., ст.научные сотрудники музеев	В течение 2016 г. проводилась своевременная актуализация на официальном сайте Музея-заповедника следующей информации(актуализация прейскуранта): -о перечне услуг, предоставляемых организацией культуры. – об ограничениях по ассортименту услуг, ограничениях по потребителям услуг. - о дополнительных услугах, предоставляемых Музеем-заповедником. – об услугах, предоставляемых на платной основе. - о стоимости услуг. - о предоставлении преимущественного права пользования услугами Музея-заповедника
6	Обеспечение бесперебойной работы официального сайта Музея-заповедника, заключение договора на оказание услуг по технической поддержке и информационному сопровождению интернет-сайта Музея-заповедника «Родина В.И. Ленина» по доменному имени ulzapovednik.ru	в течение года	Олина О.В.	В течение 2016 г. обеспечивалась бесперебойная работа официального сайта Музея-заповедника, заключен договор на оказание услуг по технической поддержке и информационному сопровождению интернет-сайта Музея-заповедника «Родина В.И. Ленина» по доменному имени ulzapovednik.ru (Договор № 02-пд/2016 от 15.02.2016 г.).
7	Расширение спектра дополнительных услуг Музея-заповедника (проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид)	в течение года	Туркина О.О., ст.научные сотрудники музеев	В течение 2016 г. был расширен спектр дополнительных услуг Музея-заповедника (в музеях Музея-заповедника проведено 10 интерактивных игр, 5 театрализованных мероприятий, во всех экспозициях присутствуют аудиогиды).

8	Обеспечение транспортной и пешей доступности музеев Музея-заповедника (совместно с администрацией г. Ульяновска)	в течение года	Каменский О.Г.	В течение 2016 г. для обеспечения транспортной и пешей доступности музеев Музея-заповедника проводились мероприятия по благоустройству территории (совместно с администрацией г. Ульяновска).
9	Внедрение комплексной автоматизированной системы резервирования и продажи билетов в деятельность Музея-заповедника (заявка на участие в ФЦП Культура на 2017 г.)	в течение года	Купырина О.В.	В 2016 г. в целях внедрения комплексной автоматизированной системы резервирования и продажи билетов в деятельность Музея-заповедника была подана заявка на участие в ФЦП Культура на 2017 г. «Внедрение комплексной автоматизированной системы резервирования и продажи билетов (представляет собой программно-аппаратный комплекс) в деятельность Музея-заповедника «Родина В.И. Ленина».
10	Обеспечение удобства пользования электронными сервисами, предоставляемыми Музеем-заповедником посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	в течение года	Купырина О.В., ст.научные сотрудники музеев	В течение 2016 г. обеспечивалось удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми Музеем-заповедником посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств).
11	Обеспечение удобства графика работы Музея-заповедника	в течение года	Котова И.Г., ст.научные сотрудники музеев	В течение 2016 г. музеи Музея-заповедника работали по утвержденному графику. Музеи работают ежедневно (кроме понедельника) с 09:00 до 17:00, в четверг с 09:00 до 21:00, в субботу с 11:00 до 19:00.
12	Обеспечение удобства процедуры покупки (бронирования) билетов	в течение года	ст.научные сотрудники музеев	В течение 2016 г. обеспечивалось удобство процедуры покупки (бронирования) билетов. Музейные кассы расположены в свободном доступе в вестибюлях музеев.
13	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала Музея-заповедника	в течение года	ст.научные сотрудники музеев	В течение 2016 г. поддерживалась доброжелательность, вежливость и компетентность персонала Музея-заповедника.
14	Своевременная актуализация на официальном сайте следующей информации: -фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава Музея-заповедника, его структурных подразделений, -режим, график работы; -контактные телефоны,	в течение года	Олина О.В.	В течение 2016 г. обеспечивалась своевременная актуализация на официальном сайте следующей информации: -фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава Музея-заповедника, его структурных подразделений, -режим, график работы;

	адреса электронной почты, -раздел для направления предложений по улучшению качества услуг Музея-заповедника			-контактные телефоны, адреса электронной почты, -форма подачи заявки на экскурсионное обслуживание в Музее-заповеднике «Родина В.И. Ленина»
15	Повышение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг Музея-заповедника в целом	в течение года	Котова И.Г.	В течение 2016 г. работа коллектива Музея-заповедника была направлена на повышение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг Музея-заповедника в целом. Выполнены и перевыполнены показатели государственного задания на 2016 г.
16	Своевременная актуализация на официальном сайте следующей информации: - порядок оценки качества работы Музея-заповедника на основании определенных критериев эффективности работы Музея-заповедника, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; - результаты независимой оценки качества оказания услуг Музея-заповедника, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы Музея-заповедника	в течение года	Котова И.Г., Олина О.В.	В течение 2016 г. обеспечивалась своевременная актуализация на официальном сайте следующей информации: - порядок оценки качества работы Музея-заповедника на основании определенных критериев эффективности работы Музея-заповедника, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; - результаты независимой оценки качества оказания услуг Музея-заповедника, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы Музея-заповедника
17	Повышение качества проведения экскурсий	в течение года	Туркина О.О., ст.научные сотрудники музеев	В течение 2016 г. велась работа по повышению качества проведения экскурсий. Проведено 15 заседаний научно-методического совета по приему экскурсий у новых сотрудников Музея-заповедника. Даны методические рекомендации.
18	Открытие новых экспозиций Музея-заповедника	в течение года	Туркина О.О., ст.научные сотрудники музеев	В 2016 г. в Музее-заповеднике открыта новая постоянная экспозиция «Личность и семья А.В. Жиркевича в истории Отечества» в музее «Симбирская чувашская школа. Квартира И.Я. Яковлева». Открыто 98 временных экспозиций (выставок).