

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор  
Музея-заповедника «Родина В.И. Ленина»

*Котова*  
И.Г. Котова

« 14 » 03 / 2016 г.

### План мероприятий по улучшению качества работы учреждения культуры

Наименование учреждения культуры: Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры  
«Государственный историко-мемориальный музей-заповедник «Родина В.И. Ленина»

№ п.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Своевременная актуализация на официальном сайте всесторонней информации о Музее-заповеднике	результат независимой оценки качества от 07.12.2015 г. <b>3,71 из 5</b>	в течение года	Олина О.В., руководители структурных подразделений	улучшение качества работы учреждения культуры	Информированность потребителей услуг
2	Своевременная актуализация на официальном сайте Музея-заповедника и официальном сайте www.bus.gov.ru информации о выполнении государственного/ муниципального задания, отчета о результатах деятельности Музея-заповедника	результат независимой оценки качества от 07.12.2015 г. <b>2,0 из 7</b>	в течение года	Олина О.В., Гордеева И.Ю. Маслова Т.Г., Майорова Л.Ф.	улучшение качества работы учреждения культуры	Информированность потребителей услуг
3	Своевременное информирование о предстоящих выставках и экспозициях Музея-заповедника. Разработка виртуальных экскурсий по музеям Музея-заповедника	результат независимой оценки качества от 07.12.2015 г. <b>4,52 из 5</b>	в течение года	Олина О.В., Туркина О.А. ст.научные сотрудники музеев	улучшение качества работы учреждения культуры	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению

4	Повышение уровня комфортности пребывания в музеях Музея-заповедника (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	результат независимой оценки качества от 07.12.2015 г. <b>4,52 из 5</b>	в течение года	Каменский О.Г., ст.научные сотрудники музеев	улучшение качества работы учреждения культуры	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
5	Своевременная актуализация на официальном сайте информации: -о перечне услуг, предоставляемых организацией культуры. — об ограничениях по ассортименту услуг, ограничениях по потребителям услуг. - о дополнительных услугах, предоставляемых Музеем-заповедником. — об услугах, предоставляемых на платной основе. - о стоимости услуг. - о предоставлении преимущественного права пользования услугами Музея-заповедника	результат независимой оценки качества от 07.12.2015 г. <b>3,71 из 5</b>	в течение года	Олина О.В., ст.научные сотрудники музеев	улучшение качества работы учреждения культуры	Информированность потребителей услуг
6	Обеспечение бесперебойной работы официального сайта Музея-заповедника, заключение договора на оказание услуг по технической поддержке и информационному сопровождению интернет-сайта Музея-заповедника «Родина В.И. Ленина» по доменному имени ulzapovednik.ru	результат независимой оценки качества от 07.12.2015 г. <b>3,71 из 5</b>	в течение года	Олина О.В.	улучшение качества работы учреждения культуры	Положительные отзывы со стороны населения, информированность потребителей услуг
7	Расширение спектра дополнительных услуг Музея-заповедника (проведение интерактивных игр, театрализованных	результат независимой оценки качества от 07.12.2015 г. <b>6,22 из 8</b>	в течение года	Туркина О.О., ст.научные сотрудники музеев	улучшение качества работы учреждения культуры	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг,

	мероприятий, аудиогид)					увеличение доходов от предоставления услуг населению
8	Обеспечение транспортной и пешей доступности музеев Музея-заповедника (совместно с администрацией г. Ульяновска)	результат независимой оценки качества от 07.12.2015 г. <b>4,42 из 5</b>	в течение года	Каменский О.Г.	улучшение качества работы учреждения культуры	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
9	Внедрение комплексной автоматизированной системы резервирования и продажи билетов в деятельность Музея-заповедника (заявка на участие в ФЦП Культура на 2017 г.)	результат независимой оценки качества от 07.12.2015 г. <b>3,71 из 5</b>	в течение года	Купырина О.В.	улучшение качества работы учреждения культуры	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
10	Обеспечение удобства пользования электронными сервисами, предоставляемыми Музеем-заповедником посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	результат независимой оценки качества от 07.12.2015 г. <b>3,81 из 5</b>	в течение года	Купырина О.В., ст.научные сотрудники музеев	улучшение качества работы учреждения культуры	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
11	Обеспечение удобства графика работы Музея-заповедника	результат независимой оценки качества от 07.12.2015 г. <b>6,39 из 7</b>	в течение года	Котова И.Г., ст.научные сотрудники музеев	улучшение качества работы учреждения культуры	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
12	Обеспечение удобства процедуры покупки (бронирования) билетов	результат независимой оценки качества от 07.12.2015 г. <b>6,16 из 7</b>	в течение года	ст.научные сотрудники музеев	улучшение качества работы учреждения культуры	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
13	Доброжелательность, вежливость и компетентность	результат независимой	в течение года	ст.научные сотрудники музеев	улучшение качества работы учреждения	Положительные отзывы со стороны населения,

	персонала Музея-заповедника	оценки качества от 07.12.2015 г. <b>6,85 из 7</b>			культуры	рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
14	Своевременная актуализация на официальном сайте следующей информации: -фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава Музея-заповедника, его структурных подразделений, -режим, график работы; -контактные телефоны, адреса электронной почты, -раздел для направления предложений по улучшению качества услуг Музея-заповедника	результат независимой оценки качества от 07.12.2015 г. <b>5,45 из 7</b>	в течение года	Олина О.В.	улучшение качества работы учреждения культуры	Информированность потребителей услуг
15	Повышение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг Музея-заповедника в целом	результат независимой оценки качества от 07.12.2015 г. <b>4,79 из 5</b>	в течение года	Котова И.Г.	улучшение качества работы учреждения культуры	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
16	Своевременная актуализация на официальном сайте следующей информации: - порядок оценки качества работы Музея-заповедника на основании определенных критериев эффективности работы Музея-заповедника, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; - результаты независимой оценки качества оказания услуг Музея-заповедника, а также предложения об улучшении качества их	результат независимой оценки качества от 07.12.2015 г. <b>4,46 из 6</b>	в течение года	Котова И.Г., Олина О.В.	улучшение качества работы учреждения культуры	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению

	деятельности; план по улучшению качества работы Музея-заповедника					
17	Повышение качества проведения экскурсий	результат независимой оценки качества от 07.12.2015 г. <b>3,64 из 4</b>	в течение года	Туркина О.О., ст.научные сотрудники музеев	улучшение качества работы учреждения культуры	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
18	Открытие новых экспозиций Музея-заповедника	результат независимой оценки качества от 07.12.2015 г. <b>1,85 из 2</b>	в течение года	Туркина О.О., ст.научные сотрудники музеев	улучшение качества работы учреждения культуры	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению